

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

между ООО «Клиент Онлайн», юридическим лицом, созданным по законодательству Российской Федерации (ОГРН 1117746501575, ИНН 7707752495) и зарегистрированным по адресу: 107150, г. Москва, Погонный проезд, д.33, кв.12 (далее – «Компания», «Администрация»), являющимся администратором сервиса обучающих программ и курсов Learnme (далее – «Сервис»), размещенного в сети Интернет по адресу: www.learnme.ru (далее – «Сайт»)

И

любым предприятием, осуществляющим коммерческую или некоммерческую деятельность (индивидуальным предпринимателем, компанией любой организационно-правовой формы), а также физическим лицом, планирующим самостоятельно или через своего представителя (орган управления, уполномоченное лицо и т.п., если подобное применимо) добровольно зарегистрировать или зарегистрировавшим аккаунт на Сайте Сервиса с целью реализации своих обучающих продуктов (курсов, программ, тренингов, записей мероприятий, вебинаров, образовательных материалов, иных продуктов) через Сайт Сервиса (далее – «Партнер»)

ИЛИ

любым физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, планирующим самостоятельно добровольно зарегистрировать или зарегистрировавшим аккаунт на Сайте Сервиса с целью приобретения и использования обучающих продуктов Партнера через Сайт Сервиса (далее – «Обучающийся»)

ПРЕДУСМАТРИВАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ:

Под Администрацией Сайта в настоящем Соглашении понимается ООО «Клиент Онлайн», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 107150, г. Москва, Погонный проезд, д.33, кв.12.

Если какая-то часть текста настоящего Соглашения будет применима одновременно как к отношениям с Партнерами, так и к отношениям с Обучающимися, то вместе они будут именоваться термином «**Пользователь**».

Администрация Сайта предлагает Пользователям услуги (сервисы) Сайта на условиях, изложенных в настоящем **Пользовательском соглашении** (далее также – «**Соглашение**»). В этой связи Пользователи обязаны внимательно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения.

ЯВЛЯЯСЬ публичной офертой (**п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации**) заключить лицензионный договор (открытая лицензия) на использование Сайта Сервиса и его функциональности и договор оказания услуг, настоящее Соглашение **УСТАНОВЛИВАЕТ** условия (в том числе существенные условия), правила, права, ограничения и обязанности для Администрации и Пользователей при предоставлении права использования/при фактическом использовании Сайта и его функциональности и при оказании услуг.

1. Порядок взаимодействия Сторон при заключении Соглашения и его изменении

1.1. Предоставление текста настоящей оферты в электронной форме (посредством размещения на странице по адресу <https://learnme.ru/docs/tos.pdf>) является официальным

предложением Компании заключить лицензионный договор на использование Сайта Сервиса и его функциональности и договор оказания услуг.

1.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента его акцепта.

1.3. **Партнер – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель** производит акцепт настоящего Соглашения после ознакомления с ним путем совершения действий согласно п.п. 1.4-1.5.

1.4. Если Партнер выбирает один из действующих тарифных планов и индивидуальные решения не требуются:

1.4.1. Заполнение и предоставление подписанного решения о присоединении к Соглашению (форма Заявления о присоединении высылается по запросу). Заявление должно содержать соответствующие действительности сведения, необходимые для организации информационно-технологического взаимодействия Сторон. Заявление подписывается Партнером и направляется в подлиннике по адресу местонахождения Компании, а также направляется скан-копия версии с подписью и печатью по e-mail: ru@learme.ru либо загружается в Личный кабинет Партнера.

1.4.2. Перечисление в адрес Компании суммы лицензионного вознаграждения в размере согласно выбранному тарифному плану.

1.5. Если Партнер требуются индивидуальные решения, не предусмотренные условиями действующих тарифных планов:

1.5.1. Подготовка Компанией Договора о присоединении (форма Договора о присоединении высылается по запросу), в котором фиксируются индивидуальные условия оказания и оплаты услуг. Договор согласовывается и подписывается Партнером и направляется в подлиннике по адресу местонахождения Компании, а также направляется скан-копия версии с подписью и печатью по e-mail: ru@learme.ru либо загружается в Личный кабинет Партнера.

1.5.2. Перечисление в адрес Компании суммы лицензионного вознаграждения на основании счета, выставленного Компанией.

1.6. **Партнер – физическое лицо** производит акцепт настоящего Соглашения после ознакомления с ним путем совершения следующих действий:

1.6.1. Проставление отметки о согласии (галочки) в специальном поле в форме регистрации на Сайте рядом со ссылкой на текст Соглашения напротив фразы «Принимаю Пользовательское соглашение».

1.6.2. Загрузка скан-копии своего паспорта (первая страница и страница с пропиской) в Личный кабинет либо предоставление скан-копии по e-mail: ru@learme.ru.

1.7. **Обучающийся** производит акцепт настоящего Соглашения после ознакомления с ним путем совершения следующих действий:

1.7.1. Проставление отметки о согласии (галочки) в специальном поле в форме регистрации на Сайте рядом со ссылкой на текст Соглашения напротив фразы «Принимаю Пользовательское соглашение».

1.7.2. Путём перехода на Сайт из письма-приглашения, полученного от Партнера.

1.8. Выполнение Пользователем действий согласно п.п. 1.3. – 1.7. считается полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения в соответствии п.3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ. Таким образом Пользователь выражает свое согласие со всеми условиями Соглашения, обязуется их соблюдать или прекратить использование.

1.9. Компания вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. При этом не менее чем за 14 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений, Компания доводит их до сведения Пользователя по адресу электронной почты, указанному при регистрации на Сайте. В течение 14 календарных дней взаимоотношения между Компанией и Пользователем регулируются действующей редакцией Соглашения (т.е. без учета планируемых изменений).

1.10. В случае отсутствия возражений со стороны Пользователя относительно вносимых изменений в Соглашение в течение 14 календарных дней с даты уведомления Компанией, изменения считаются безоговорочно принятыми Пользователем, его согласие на внесение изменений считается полученным, а Соглашение считается измененным.

1.11. Действующая редакция Соглашения с указанием даты последнего изменения размещается на странице по адресу <https://learme.ru/docs/tos.pdf>.

1.12. Пользователь вправе отказаться от услуг Компании в связи с планируемыми изменениями редакции Соглашения. Получение возражений от Пользователя в указанные выше сроки расценивается как заявление Пользователя о расторжении Соглашения и Соглашение считается расторгнутым по истечении 14 календарных дней с даты уведомления Компанией о планируемых изменениях в Соглашении.

2. Статус Пользовательского соглашения

2.1. Настоящее Соглашение разработано Администрацией Сайта и определяет условия использования и развития Сайта, а также права и обязанности его Пользователей и Администрации. Соглашение распространяется также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющихся Пользователями Сайта, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Сайта.

2.2. Настоящее Пользовательское соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Администрацией Сайта.

2.3. К настоящему Соглашению и к отношениям между Администрацией и Пользователем, которые возникли в связи с использованием сервисов Сайта, подлежит применению право Российской Федерации.

3. Статус Сайта

3.1. Сайт является интернет-ресурсом и представляет собой совокупность информации, дизайнов, иных визуально-графических изображений и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность сервисов Сайта в сети Интернет по сетевому адресу learme.ru.

3.2. Все права на Сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) learme.ru принадлежат Компании. Последняя предоставляет доступ к Сайту всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Права на использование информации и любых результатов интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь, пользование литературными, музыкальными, аудиовизуальными произведениями и фонограммами, произведениями графики и дизайна, фотографическими произведениями, программами для ЭВМ) в составе отдельных разделов Сайта, могут принадлежать Партнерам Сайта, самостоятельно создавшим и/или правомерно разместившим указанные объекты на Сайте без непосредственного участия Администрации Сайта.

3.4. Пользователю предоставляется личное неисключительное и непередаваемое право (ПРОСТАЯ (НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ) ЛИЦЕНЗИЯ) использовать программное обеспечение и иные объекты интеллектуальной собственности, предоставляемые в сервисах Сайта, на одном компьютере (устройстве), при условии, что ни Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут копировать или изменять программное обеспечение и иные объекты интеллектуальной собственности, не будут создавать программы, производные от программного обеспечения и иных объектов интеллектуальной собственности, не будут проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ, не будут осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного

обеспечения и иных объектов интеллектуальной собственности, предоставленных Пользователю по настоящему Соглашению, а также модифицировать сервисы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним или осуществлять любые другие незаконные действия.

3.5. Компания выступает агентом Партнера в части приема оплаты за обучающие продукты, выдачи электронных кассовых чеков в подтверждение оплаты, а также в части возврата оплаты в случае обоснованных претензий со стороны Обучающихся и/или наличия решения Партнера о возврате оплаты. Соответственно, в данной части к отношениям Компании и Партнера применяются правила Гражданского кодекса Российской Федерации о договорах агентирования.

3.6. За выполнение функции по получению денежных средств от Обучающихся через платежного агента, их хранению и дальнейшему переводу Партнеру путем настройки на Сайте Сервиса различных возможностей электронной оплаты, за выдачу Обучающимся электронных кассовых чеков, равно как и за предоставление лицензии на использование программного обеспечения и иных объектов интеллектуальной собственности, предоставляемых в сервисах Сайта, за оказание иных услуг (рекламных, информационных, других) взимается ПЛАТА В РАЗМЕРЕ 10% ОТ ОБЩЕГО ОБЪЕМА ПРОДАЖ. Данный размер платы действует, если Сторонами специально не оговорено иное.

3.7. Обучающиеся пользуются сервисами и услугами Сайта бесплатно. При этом условия предоставления Обучающимся обучающих продуктов определяются Партнером и доводятся им до сведения Обучающихся самостоятельно, поскольку продажу обучающих продуктов осуществляют непосредственно Партнеры.

3.8. ПРИОБРЕТЕНИЕ Пользователем ПЛАТНЫХ УСЛУГ на Сайте осуществляется в порядке, установленном настоящим Соглашением. Перечень платных услуг и соответствующие тарифные планы устанавливаются и изменяются Администрацией самостоятельно без согласования с Пользователем и размещаются на Сайте [Learnme.ru](https://home.learme.ru) по адресу <https://home.learme.ru>. При этом если вносимые изменения будут отменять существующие услуги, используемые Пользователем, то Администрация уведомляет Пользователя о предстоящих изменениях за 7 (семь) рабочих дней до реализации изменений.

4. Взаимодействие с Администрацией Сайта

4.1. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Администрации Сайта в связи с настоящим Соглашением и всеми вопросами по функционированию и использованию Сайта, а также в связи с нарушениями прав и интересов Обучающихся при использовании обучающих продуктов Партнеров, а также запросы уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц и органов могут быть направлены на почтовый адрес: 107150, г. Москва, Погонный проезд, д.33, кв.12 или по адресу электронной почты ru@learme.ru.

4.2. В отношении функционирования и развития Сайта Администрация руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и иными специальными документами, которые могут быть разработаны и приняты Администрацией Сайта в целях регламентации предоставления Пользователям отдельных сервисов Сайта.

4.3. Пользователи вправе направлять Администрации предложения по улучшению работы Сайта и Сервиса. При этом Администрация самостоятельно принимает решение о внедрении тех или иных предложений.

4.4. Обращения Обучающихся об урегулировании споров с Партнерами и о возврате оплаты рассматриваются Администрацией с учетом раздела 11 настоящего Соглашения.

4.5. В случае размещения Партнером обучающих продуктов, предназначенных ДЛ**Я ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ**, Партнер обязуется, помимо проставления галочки в соответствующем поле в Форме размещения материалов (п. 5.1. настоящего Соглашения) уведомить об этом Администрацию Сайта путем направления письма по адресу электронной почты: ru@learme.ru.

Администрация оставляет за собой право запросить такие обучающие продукты для проверки их содержания на соответствие Федеральному закону от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и иным правовым актам Российской Федерации. Такой запрос может направляться Администрацией в любой момент в течение всего периода существования учетной записи соответствующего Партнера.

Партнер при получении от Администрации требования о предоставлении обучающих продуктов на проверку обязуется незамедлительно (в течение трех календарных дней с момента получения требования) предоставить их Администрации. В случае отказа от предоставления или непредоставления обучающих продуктов в указанный срок Администрация блокирует учетную запись Партнера.

5. Регистрация на Сайте, условия использования Сайта и статус Пользователя

5.1. Для того, чтобы воспользоваться сервисами Сайта, Пользователь соглашается предоставить достоверную и полную информацию о себе и о размещаемых обучающих продуктах по вопросам, предлагаемым в Формах регистрации и Формах размещения материалов. В случае предоставления неверной информации или если у Администрации возникнут мотивированные основания полагать, что предоставленная информация неполна или недостоверна, Администрация имеет право заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса.

Формы регистрации и Формы размещения материалов Сайта могут запрашивать у Пользователя дополнительную информацию, в частности, информацию о том, предназначены ли обучающие продукты для использования несовершеннолетними. Предоставление такой информации является обязательным условием использования Сервиса и Сайта.

5.2. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

5.3. Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной, добровольной и производится по адресу в сети Интернет: Learme.ru.

5.4. ПОЗИЦИОНИРОВАТЬ СЕБЯ НА САЙТЕ В КАЧЕСТВЕ ПАРТНЕРА ВПРАВЕ КАК ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО ИЛИ ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ, ТАК И ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО. АДМИНИСТРАЦИЯ ВПРАВЕ ЗАПРАШИВАТЬ ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО СТАТУСА. Если Администрации станет известно о нарушении данного требования, она будет вправе удалить/заблокировать учетную запись Партнера.

Приобретать обучающие продукты Партнеров (то есть выступать в качестве Обучающихся) вправе как физические, так и юридические лица или индивидуальные предприниматели.

5.5. После успешной регистрации Пользователя на Сайте Администрация принимает на себя права и обязанности перед Пользователем, указанные в настоящем Соглашении.

5.6. После завершения регистрации Пользователь может использовать выбранные им логин и пароль для доступа к персонализированной части Сайта (**личный кабинет**). При этом личный кабинет Пользователя может быть настроен Партнером таким образом,

что кроме домена learnme.ru он также будет открываться и через доменное имя Партнера; возможность загрузки личного кабинета через доменное имя Партнера и условия предоставления данной услуги оговариваются Сторонами отдельно.

При этом, Пользователь несет полную ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все, что будет сделано с использованием сервисов Сайта под логином и паролем Пользователя, вне зависимости от того, будет ли личный кабинет Пользователя загружаться через домен learnme.ru или же через собственный домен Партнера.

5.7. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Сайт. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения, а также обязан осуществлять самостоятельное безопасное завершение работы под своим паролем по окончании каждой сессии работы с Сайтом и обеспечивает конфиденциальность своего пароля доступа к Сайту. Пользователь на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение логина и пароля (с использованием файловcookies) для последующей автоматической авторизации на Сайте.

5.8. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа с логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

5.9. Принимая настоящее Соглашение путем регистрации на Сайте, ОБУЧАЮЩИЙСЯ – ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО подтверждает свое согласие на ОБРАБОТКУ Администрацией его ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, предоставленных при регистрации. Обработка персональных данных Обучающегося осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Администрация Сайта обрабатывает персональные данные Обучающегося в целях предоставления ему сервисов Сайта, различных услуг, в том числе, в целях получения Обучающимся персонализированной (таргетированной) рекламы, email, sms, push и других рассылок/уведомлений, а также для проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта и разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта.

При регистрации на Сайте несовершеннолетнего предполагается, что его законные представители дали свое согласие на обработку персональных данных зарегистрировавшегося несовершеннолетнего.

5.10. Администрация Сайта принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Обучающегося от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Администрация предоставляет доступ к персональным данным Обучающегося только тем работникам, подрядчикам и агентам Администрации, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления Обучающемуся каких-либо услуг. Администрация Сайта вправе использовать предоставленную Обучающимся информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий других Пользователей). Раскрытие предоставленной Обучающимся информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

5.11. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Обучающийся имеет право на отзыв согласия на обработку его персональных данных по его личному письменному заявлению, направленному на почтовый адрес Администрации, указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения.

5.12. Оплата за предлагаемые на Сайте платные обучающие продукты возможна как через платежные системы Сайта, так и через иные платежные системы, используемые Партнером. При этом стоимость предлагаемых на Сайте обучающих продуктов не может быть выше стоимости, назначаемой Партнером за те же самые обучающие продукты на других интернет-ресурсах.

Распространение предлагаемых на Сайте обучающих продуктов через другие интернет-ресурсы прямо допускается.

6. Обязанности Пользователя

6.1. При пользовании сервисами Сайта Пользователь обязан:

6.1.1. Соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных специальных документов Администрации, размещенных на Сайте.

6.1.2. Предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией.

6.1.3. В случае, если у Партнера имеются изменения в информации, Партнер обязан в течение 1 рабочего дня с момента внесения изменений сообщить о них Компании и разместить их на своем сайте (при его наличии).

6.1.4. Не предоставлять доступ другим Пользователям к содержащейся на Сайте информации в случае, если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и/или настоящего Соглашения, прав и законных интересов третьих лиц; **В ЧАСТНОСТИ ОБУЧАЮЩИЙСЯ ОБЯЗУЕТСЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ДОСТУП К ОПЛАЧЕННЫМ ИМ ОБУЧАЮЩИМ ПРОДУКТАМ КАКИМ-ЛИБО ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ, НЕ КОПИРОВАТЬ И НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬ СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧАЮЩИХ ПРОДУКТОВ БЕЗ ПОЛУЧЕНИЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО РАЗРЕШЕНИЯ СО СТОРОНЫ ПАРТНЕРА.**

6.2. Партнер без образования юридического лица либо без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя или самозанятого осуществляет на свой риск деятельность, направленную на систематическое получение прибыли (доход Партнера от продажи обучающего продукта) и самостоятельно несет полную ответственность, установленную действующим законодательством в случае ведения предпринимательской деятельности.

6.3. Администрация Сайта, выступая агентом Партнера в части приема оплаты за обучающие продукты, не является источником доходов Партнера. В связи с чем Партнер обязуется самостоятельно исчислять и уплачивать в бюджет сумму налога из денежных средств, полученных в качестве оплаты за предлагаемые им на Сайте платные обучающие продукты в порядке, установленном ст. 225 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.4. В случае наличия сомнений в отношении законности осуществления тех или иных действий, в том числе, по размещению информации или предоставлению доступа, Администрация Сайта рекомендует воздержаться от осуществления последних.

6.5. Пользователю при использовании Сайта запрещается:

– регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»), при этом, возможна регистрация от имени и по поручению другого физического лица или юридического лица при условии получения необходимых полномочий в порядке и форме, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

– вводить Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя;

– искажать сведения о себе, своем возрасте, предпринимательском статусе или своих отношениях с другими лицами или организациями;

– загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая: содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; нарушает права несовершеннолетних лиц; является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий, содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц; содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; носит мошеннический характер; содержит признаки информации о сомнительных схемах получения дохода и финансовых пирамидах, любого цифрового мошенничества, а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;

– незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать объекты интеллектуальной собственности других Пользователей и третьих лиц;

– осуществлять массовые рассылки сообщений без согласия Администрации Сайта;

– использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или учетных записей/личных кабинетов Пользователей;

– загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;

– использовать без специального на то разрешения Администрации Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и его сервисами;

– любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя;

– осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;

– осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо сервисам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администрацией Сайта, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Администрацией;

– воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать услуги для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с Администрацией;

– размещать коммерческую и политическую рекламу вне специальных разделов Сайта, установленных Администрацией Сайта;

– Партнерам запрещается размещать на Сайте недостоверную и/или вводящую Обучающихся в заблуждение информацию, описания, обещания; **ОБУЧАЮЩИЕ ПРОДУКТЫ ДОЛЖНЫ ГАРАНТИРОВАННО ПРИВОДИТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ К**

ЗАЯВЛЕННОМУ В ОПИСАНИИ ТАКИХ ПРОДУКТОВ РЕЗУЛЬТАТУ ПРИ СОБЛЮДЕНИИ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ВСЕХ НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ УСЛОВИЙ.

6.6. В случае размещения на Сайте обучающих продуктов, предназначенных ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ, Партнер обязуется:

6.6.1. ознакомиться с содержанием Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и получать иные сведения и знания, касающиеся защиты детей от такой информации;

6.6.2. строго отслеживать и регулярно контролировать, что обучающие продукты не содержат запрещенной для распространения среди детей информация, а именно информации:

– побуждающей детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству;

– способной вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;

– обосновывающей или оправдывающей допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающей осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным;

– отрицающей или ставящей под сомнение семейные ценности, формирующей неуважение к родителям и (или) другим членам семьи;

– пропагандирующей нетрадиционные сексуальные отношения;

– оправдывающей противоправное поведение;

– содержащей нецензурную брань и иные бранные и/или ругательные выражения;

– содержащей информацию порнографического характера. Согласно законодательству, под порнографией понимается информация, представляемая в виде натуралистических изображений или описания половых органов человека и (или) полового сношения либо сопоставимого с половым сношением действия сексуального характера, в том числе такого действия, совершаемого в отношении животного.

– о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), включая фамилии, имена, отчества, фото- и видеоизображения такого несовершеннолетнего, его родителей и иных законных представителей, дату рождения такого несовершеннолетнего, аудиозапись его голоса, место его жительства или место временного пребывания, место его учебы или работы, иную информацию, позволяющую прямо или косвенно установить личность такого несовершеннолетнего;

6.6.3. при этом Партнер при режиме индивидуального допуска к обучающим продуктам самостоятельно несет полную ответственность за взаимодействие с несовершеннолетними и их законными представителями и за ПРОВЕРКУ СОГЛАСИЯ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ на использование обучающих продуктов через Сайт Сервиса.

6.7. В случае размещения на Сайте обучающих продуктов, НЕ предназначенных ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ (для Пользователей категории 18 +), Партнер до предоставления доступа к обучающему продукту (в случае, если применимо) обязуется самостоятельно разумными и достаточными способами удостовериться, что Пользователь достиг 18-летнего возраста.

6.8. Отсутствие реакции со стороны Администрации Сайта в случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов и/или интересов

других Пользователей позднее, а также не означает отказа Администрации Сайта от своих прав в случае совершения в последующем сходных нарушений.

6.9. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением или его обновлениями Пользователь обязан отказаться от использования Сайта, проинформировав об этом Администрацию Сайта в установленном порядке, и самостоятельно удалить свою учетную запись.

7. Условия об интеллектуальных правах

7.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте:

7.1.1. Все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, тексты, графические изображения, товарные знаки, иллюстрации, скрипты, программы, видео- и аудиозаписи и другие объекты и их подборки (далее — «Контент»), являются объектами исключительных прав Администрации, Партнеров и других правообладателей. Все права на эти объекты защищены.

7.1.2. Если иное явным образом не установлено в настоящем Соглашении, ничто в настоящем Пользовательском соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент.

7.2. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации Сайта. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации Сайта может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Администрацией Сайта.

7.3. Администрации предоставляется право использовать любые размещенные на Сайте как платные, так и бесплатные обучающие продукты Партнеров (в том числе их фрагменты и элементы, логотипы, наименования, товарные знаки) с целью рекламирования как Партнеров и их обучающих продуктов, так и Компании и/или Сайта. В частности, обучающие продукты могут включаться в находящийся в свободном доступе каталог продукции, предлагаемой на Сайте. Партнеры настоящим выражают согласие на такое использование обучающих продуктов Администрацией в течение всего периода регистрации на Сайте.

8. Функционирование Сайта и ответственность при использовании Сайта

8.1. Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с созданием и размещением информации в личном кабинете на Сайте, а также в связи с размещением информации в иных разделах Сайта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Администрация Сайта не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Соглашения ни перед другими Пользователями, ни перед органами государственной власти.

8.2. Любые убытки, связанные с ненадлежащим качеством или несоответствием лицензионным и законодательным требованиям размещенной на Сайте Сервиса информации, лежат на Пользователе.

8.3. Администрация Сайта, являясь информационным посредником, предоставляет техническую возможность использования Сайта Сервиса и его функциональности Пользователями, не участвует в формировании содержания личных кабинетов и учетных записей Пользователей, не занимается предварительной модерацией или цензурой информации Пользователей и не контролирует и не несет ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении использования Сайта или формирования и использования содержания личных кабинетов и учетных записей Пользователей на Сайте.

8.4. Однако Администрация вправе проводить проверки Контента, размещаемого Пользователями при наличии веских оснований и/или на основании обращений других Пользователей или органов государственной власти. Администрация оставляет за собой право изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящим Соглашением (включая личные сообщения), а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием. Администрация Сайта закрепляет за собой право приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов Сайта, если Администрация обнаружит, что, по ее мнению, Пользователь представляет угрозу для Сайта и/или его Пользователей. Администрация Сайта не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящим Соглашением временное блокирование или удаление информации (прекращение регистрации) Пользователя.

8.5. В информационной системе Сайта и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие автоматические цензуру и контроль действий и информационных отношений Пользователей по использованию Сайта.

8.6. Администрация сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

8.7. Администрация Сайта доводит до Слушателей информацию о Партнере (фирменное наименование, место нахождения (адрес), режим работы, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, фамилию, имя, отчество (если имеется), государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя) и несет ответственность за убытки, причиненные Слушателю вследствие предоставления недостоверной информации о Партнере.

8.8. Администрация Сайта не отвечает за недостоверность информации, если информация была размещена на Сайте Сервиса в точной формулировке от Партнера без изменений.

8.9. Администрация Сайта не несет ответственность за Контент, размещаемый на Сайте Сервиса. В случае предъявления Администрации претензий, требований и/или исков о нарушении исключительных прав на Контент, Партнер принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Администрации в случае его возникновения.

8.10. Администрация Сайта после получения претензии и подтверждения факта наличия противоправного пользовательского Контента, такой Контент незамедлительно удаляет.

8.11. АДМИНИСТРАЦИЯ САЙТА ВПРАВЕ УДАЛИТЬ/ЗАБЛОКИРОВАТЬ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ ПАРТНЕРА, ЕСЛИ СЛУЧАИ ВОЗВРАТА ПРЕДЛАГАЕМЫХ ИМ ОБУЧАЮЩИХ ПРОДУКТОВ ПРЕВЫСЯТ 5 % (ПЯТЬ ПРОЦЕНТОВ) ОТ ОБЩЕГО ОБЪЕМА ПРОДАЖ ЗА ПРОИЗВОЛЬНЫЙ ПЕРИОД ВРЕМЕНИ.

8.12. Администрация Сайта обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Администрация Сайта не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потери информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию

или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

8.13. Администрация Сайта имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сайта. Для целей организации функционирования и технической поддержки Сайта и исполнения настоящего Соглашения Администрация Сайта имеет техническую возможность доступа к учетным записям/личным кабинетам Пользователей, которую реализует только в случаях, установленных настоящим Соглашением.

8.14. Администрация Сайта имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов, посылать Пользователям информационные сообщения, а также рекламировать собственную деятельность и услуги. Пользователь вправе отозвать своё согласие на получение рекламных сообщений путём уведомления Администрации Сайта либо отписки от конкретного вида рекламных рассылок.

8.15. Администрация Сайта не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской информации.

8.16. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта оставляет за собой право удалить Пользователя, который не использовал свой доступ в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента регистрации. При этом данный Пользователь вправе зарегистрироваться на Сайте повторно.

9. Ограничение ответственности Администрации Сайта

9.1. САЙТ И ЕГО СЕРВИСЫ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ СКРИПТЫ, ПРИЛОЖЕНИЯ, КОНТЕНТ И ОФОРМЛЕНИЕ САЙТА, ПОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ». АДМИНИСТРАЦИЯ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЯКИХ ГАРАНТИЙ ТОГО, ЧТО САЙТ ИЛИ ЕГО СЕРВИСЫ МОГУТ ПОДХОДИТЬ ИЛИ НЕ ПОДХОДИТЬ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. АДМИНИСТРАЦИЯ НЕ МОЖЕТ ГАРАНТИРОВАТЬ И НЕ ОБЕЩАЕТ НИКАКИХ СПЕЦИФИЧЕСКИХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И/ИЛИ ЕГО СЕРВИСОВ. В ОСОБЕННОСТИ АДМИНИСТРАЦИЯ НЕ ГАРАНТИРУЕТ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ЭФФЕКТА ОТ ПРЕДЛАГАЕМЫХ ПАРТНЕРАМИ ОБУЧАЮЩИХ ПРОДУКТОВ.

9.2. АДМИНИСТРАЦИЯ САЙТА НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО СЕРВИСЫ ИЛИ ИНФОРМАЦИЯ БУДУТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ТРЕБОВАНИЯМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, БУДУТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ НЕПРЕРЫВНО, НАДЕЖНО И БЕЗ ОШИБОК, А РЕЗУЛЬТАТЫ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ПОЛУЧЕНЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСОВ ИЛИ ИНФОРМАЦИИ, БУДУТ ТОЧНЫМИ И НАДЕЖНЫМИ; КАЧЕСТВО КАКОГО-ЛИБО ПРОДУКТА, УСЛУГИ, ИНФОРМАЦИИ И ПР., ПОЛУЧЕННОГО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСОВ, БУДЕТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ОЖИДАНИЯМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

9.3. СЕРВИСЫ САЙТА МОГУТ СОДЕРЖАТЬ ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ РЕСУРСЫ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПРИЗНАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ, ЧТО АДМИНИСТРАЦИЯ САЙТА НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИХ СОДЕРЖИМОЕ.

9.4. ИСПОЛЬЗУЯ САЙТ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО СКАЧИВАЕТ С САЙТА ИЛИ С ЕГО ПОМОЩЬЮ ЛЮБЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА СВОЙ СОБСТВЕННЫЙ РИСК И НЕСЕТ ЛИЧНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВОЗМОЖНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УКАЗАННЫХ МАТЕРИАЛОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА УЩЕРБ, КОТОРЫЙ ЭТО МОЖЕТ ПРИЧИНИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ИЛИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ, ЗА ЛЮБОЙ ВРЕД.

9.5. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ АДМИНИСТРАЦИЯ САЙТА ИЛИ ЕЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ИЛИ ПЕРЕД ЛЮБЫМИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ЗА ЛЮБОЙ КОСВЕННЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, НЕУМЫШЛЕННЫЙ УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ ПОТЕРЯННЫЕ ДАННЫЕ, ВРЕД ЧЕСТИ, ДОСТОИНСТВУ, ЗДОРОВЬЮ ИЛИ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ, ВЫЗАННЫЙ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА, СОДЕРЖИМОГО САЙТА ИЛИ ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, К КОТОРЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИЛИ ИНЫЕ ЛИЦА ПОЛУЧИЛИ ДОСТУП С ПОМОЩЬЮ САЙТА, ДАЖЕ ЕСЛИ АДМИНИСТРАЦИЯ САЙТА ПРЕДУПРЕЖДАЛА ИЛИ УКАЗЫВАЛА НА ВОЗМОЖНОСТЬ ТАКОГО ВРЕДА.

9.6. ПРИ РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ВОЗРАСТЕ ОТ 7-МИ ДО 13-ТИ ЛЕТ ПРЕДПОЛАГАЕТСЯ, ЧТО РЕГИСТРАЦИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНА ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ, ПРИ РЕГИСТРАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ВОЗРАСТЕ ОТ 14-ТИ ДО 18-ТИ ЛЕТ ПРЕДПОЛАГАЕТСЯ, ЧТО РЕГИСТРАЦИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНА С СОГЛАСИЯ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ. В СЛУЧАЕ ВЫЯСНЕНИЯ ИНОГО АДМИНИСТРАЦИЯ ТРЕБУЕТ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ ПРАВИЛ (НОВАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ОТ ИМЕНИ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ, ПОЛУЧЕНИЕ ИХ СОГЛАСИЯ ЗАДНИМ ЧИСЛОМ), А ПРИ НЕВЫПОЛНЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ УДАЛЯЕТ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

10. Продажа обучающих продуктов через Сайт Сервиса и порядок взаиморасчетов Компании с Партнерами

10.1. Через загрузку в своем личном кабинете Партнеры вправе предлагать Обучающимся обучающие курсы, тренинги, программы, материалы, иные обучающие продукты. Выбрав тот или иной обучающий продукт из представленного Партнером на Сайте Сервиса ассортимента, Обучающийся принимает предложение (оферту) Партнера заключить с ним договор розничной купли-продажи обучающего продукта.

10.2. Как Партнер, так и Обучающийся понимают и соглашаются, что Компания ни при каких условиях не может считаться субъектом, который осуществляет продажу обучающих продуктов. Компания только предоставляет Партнеру возможность воспользоваться функционалом Сайта Сервиса, чтобы предлагать Обучающимся делать акцепт в отношении выставленного Партнером ассортимента обучающих продуктов, и оказывает услуги по обеспечению взаимодействия между Партнером и Обучающимся, а также выступает агентом Партнера по приему исполнения денежного обязательства Обучающегося по оплате приобретенного им обучающего продукта и выдаче Обучающемуся электронного кассового чека, подтверждающего факт оплаты. ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ОБУЧАЮЩЕГО ПРОДУКТА ЗАКЛЮЧАЕТСЯ НЕПОСРЕДСТВЕННО МЕЖДУ ПАРТНЕРОМ И ОБУЧАЮЩИМСЯ ПУТЕМ АКЦЕПТА ОБУЧАЮЩИМСЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПАРТНЕРА. Соответственно Компания не несет ответственности за соответствие ассортимента, качества, внешнего вида, потребительских свойств, обучающих свойств и условий предоставления обучающего продукта заявленной на Сайте информации. Все претензии в связи и на основании договора купли-продажи обучающих продуктов, в том числе требования о возврате покупной цены, направляются непосредственно Партнеру как продавцу по договору розничной купли-продажи. Партнер обязуется урегулировать все претензии Обучающихся, в том числе касающиеся возврата покупной цены, самостоятельно без привлечения Компании. Компания может привлекаться для урегулирования спора между Обучающимся и Партнером на основании раздела 11 настоящего Соглашения.

10.3. К отношениям между Партнером и Обучающимся применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже (§ 2 главы 30).

Если Обучающийся является физическим лицом и приобретает обучающие продукты для бытовых и личных целей, то на отношения сторон также распространяются Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ним.

10.4. Предложение Партнера купить тот или иной обучающий продукт принимается Обучающим путем осуществления оплаты. После подтверждения оплаты и поступления оплаты на банковский счет Компании Обучающему предоставляется доступ к приобретенному им обучающему продукту. Подтверждение оплаты осуществляется путем направления Обучающему электронного кассового чека; такой чек направляется Компанией на адрес электронной почты Обучающегося и/или размещается в личном кабинете Обучающегося. Пользование обучающими продуктами возможно только на Сайте Сервиса.

10.5. Стоимость каждой единицы продаваемых Партнером обучающих продуктов указывается на Сайте с учетом стоимости услуг Компании (посредническое вознаграждение) и суммы расходов, обусловленных реализацией обучающих продуктов (комиссия Оператора платежной системы за перевод средств и пр.) Посредническое вознаграждение и стоимость услуг удерживаются Компанией из средств, поступивших на банковский счет Компании при оплате обучающих продуктов Обучающимся. Другими словами, выплата Партнеру подлежит сумма стоимости обучающих продуктов за минусом соответствующих сумм посреднического вознаграждения Компании и прочих расходов Компании, обусловленных реализацией обучающих продуктов.

10.6. Обучающие продукты предоставляются Обучающимся только при условии их полной предварительной оплаты; частичная оплата не допускается.

10.7. Оплата производится с помощью:

- сервисов и возможностей, предоставляемых Сайтом, на банковский счет Компании, которая является агентом Партнера по приему платежей и подтверждению их получения путем выдачи электронного кассового чека; такое исполнение обязательства по оплате признается Партнером надлежащим,

- либо иных платежных сервисов, используемых Партнером.

При этом Обучающийся осознает и соглашается с тем, что все финансовые претензии, связанные с корректностью осуществления/проведения платежей, предъявляются непосредственно к организации, осуществившей прием от него денежных средств (например: организации, оказывающие услуги приема денежных средств и осуществляющие дальнейшие платежи посредством Интернет-денег: Яндекс-деньги, WebMoney, автоматы Киви; банковские структуры при переводе денег с кредитных карт).

Также стороны понимают, что КОМПАНИЯ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПЛАТЕЖНЫМ АГЕНТОМ в смысле Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ „О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами“, поскольку прием платежей не является основной деятельностью Компании и осуществляется только в связи с предоставлением Компанией Партнеру прав использования Сайта Сервиса и оказанием сопутствующих услуг. При этом в рамках действий по приему платежей и выдаче электронных кассовых чеков Компания выступает агентом, а Партнер выступает принципалом; Компания в этой части действует от своего имени, но за счет Партнера.

10.8. Компания ежемесячно по истечении отчетного периода (месяца) в течение 10 (десяти) рабочих дней составляет Акт о суммах, поступивших на банковский счет за обучающие продукты, реализованные на Сайте Сервиса за отчетный период, с указанием:

- наименования оплаченного обучающего продукта,
- стоимости реализованного обучающего продукта,
- стоимости услуг Компании (включая посредническое вознаграждение Компании и сумму комиссии Оператора платежной системы),
- суммы реализованных возвратов (при наличии),

- суммы вознаграждения Партнера, подлежащей перечислению со счета Компании,

и направляет его Партнеру.

10.9. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта за отчетный период Партнер подписывает его и направляет Компании по адресу: 107150, г. Москва, Погонный проезд, д.33, кв.12. При наличии возражений Партнер в том же порядке направляет Компании мотивированный и заверенный подписью отказ от подписания Акта.

10.10. В случае неполучения от Партнера подписанного Акта либо мотивированного отказа от подписания Акта в указанный в п. 10.9. Соглашения срок, Акт считается принятым Партнером и является основанием для расчета сторон. Стороны договорились, что в случае отсутствия у Сторон разногласий, Акт датируется последним днем отчетного периода.

10.11. Средства от продажи обучающих продуктов, поступившие на банковский счет Компании, Компания переводит Партнеру за вычетом стоимости реализованных услуг Компании (посреднического вознаграждения и стоимости иных услуг(комиссий за переводы и пр.)).

10.12. Выплаты Партнеру могут производиться ежемесячно. Для получения оплаты Партнер должен заполнить запрос на выплату и направить его Администрации. Форма запроса на выплату размещается на Сайте Сервиса, доступ к ней может быть получен через личный кабинет Партнера. Партнер имеет право оформить запрос на выплату за отчетный месяц, по которому принят Акт (согласно п.п 10.8 – 10.10 настоящего Соглашения).

10.13. Выплата Партнеру производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления запроса на выплату. Если день оплаты является выходным или праздничным (нерабочим) днем, то перевод осуществляется в следующий рабочий день.

10.14. В случае, если на день оплаты в учетной записи Партнера зафиксирован минусовой баланс, который возник в связи с отчислением комиссий за возврат оплаты Обучающимся, Компания будет иметь право удержать суммы не возмещенных ей комиссий в будущем при поступлении в пользу Партнера сумм оплаты за обучающие продукты в размере, достаточном для покрытия задолженности.

10.15. Проценты за пользование денежными средствами Партнера, находящимися на банковском счете Компании до установленного в пункте 10.13. настоящего Соглашения дня перевода, не начисляются и не уплачиваются ни при каких обстоятельствах.

10.16. Обязательство Компании по переводу денежных средств Партнеру считается исполненным в момент списания подлежащей переводу суммы с расчетного счета Компании.

11. Защита прав Обучающихся, порядок урегулирования споров и политика возврата денежных средств

11.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Соглашения и использованием сайта Сервиса, подлежат разрешению путем переговоров. Пользователь и Администрация Сайта договорились соблюдать досудебно-претензионный порядок урегулирования споров.

11.2. Письменное обращение Обучающегося за урегулированием спора направляется на электронный адрес ru@learme.ru с адреса электронной почты, на который Обучающийся оформлял регистрацию на Сайте.

11.3. Обращение должно содержать следующую информацию:

- данные об обеих сторонах спора,
- требования предьявителя,
- обстоятельства ситуации, вызвавшей спор,

- доказательства своей правоты,
- варианты разрешения конфликта,
- предупреждение об обращении в суд в случае неразрешения спора в претензионном порядке.

11.4. Администрация Сайта незамедлительно после получения обращения направляет уведомление о наличии спора Партнеру и запрашивает необходимую уточняющую информацию. В рамках разрешения спорных вопросов Партнер обязуется предоставлять все необходимые комментарии по запросам Администрации сайта в течение 1 рабочего дня с момента получения запроса.

11.5. Компания обеспечивает арбитражное решение по спорным вопросам с целью найти решение, которое будет принято Сторонами с учетом их интересов в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения обращения.

11.6. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Администрации, определяемом на основании установленных российским законодательством правил подведомственности.

11.7. В своей деятельности Компания руководствуется политикой возврата денежных средств и выступает гарантом возврата оплаты за некачественный или несоответствующий описаниям и обещаниям обучающий продукт. В связи с этим суммы, оплаченные за обучающие продукты, хранятся на банковском счете Компании в течение не менее 30 (тридцати) календарных дней с момента их зачисления на счет Компании.

11.8. При возникновении обоснованного требования Обучающегося о возврате оплаченной стоимости Компания после урегулирования спорной ситуации с Партнером и получения от Партнера указания о возврате оплаты переводит денежные средства на счет Обучающегося в размере, согласованном с Партнером.

11.9. Партнер самостоятельно, руководствуясь действующим законодательством, определяет условия возврата стоимости реализуемого обучающего продукта (дифференцированная стоимость каждого урока, возмещение фактических расходов, обусловленных возвратом и пр.) и отражает их в описании продукта.

11.10. Если в течение пяти рабочих дней от Партнера не поступит уведомление о состоянии переговоров с Обучающимся, Администрация вправе вернуть Обучающемуся оплаченные им денежные средства в полном объеме, о чем Партнеру направляется уведомление.

11.11. Возврат оплаты осуществляется только на банковский счет Обучающегося, с которого производилась оплата. Все комиссии и расходы, связанные с возвратом платежа, осуществляются за счет Партнера, если иное не определено согласно п.11.9 Соглашения.

11.12. Партнер обязан рассматривать претензии Обучающихся по поводу качества и свойств предлагаемых им обучающих продуктов и при наличии оснований производить Обучающимся возврат денежных средств. В случае неоднократного (более трех раз) получения Администрацией информации об уклонении Партнера от выполнения данного обязательства Администрация вправе удалить/заблокировать доступ Партнера к Сайту.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Пользовательское соглашение составляет соглашение между Пользователем и Администрацией Сайта относительно порядка использования Сайта и его сервисов и заменяют собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администрацией.

12.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к нему путем осуществления действий согласно разделу 1 настоящего Соглашения и действует в течение срока держания учетной записи на Сайте.

12.4. Ничто в настоящем Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрацией Сайта отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

12.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке исключительно по усмотрению Администрации. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

12.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.